Tentang Penanganan Pengaduan

Tujuan penanganan Pengaduan adalah untuk merespon pengaduan baik yang berasal dari masyarakat, instansi lain di luar pengadilan, maupun dari internal pengadilan, agar citra dan wibawa lembaga peradilan tetap terjaga dan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga peradilan meningkat. Prosedur Penanganan Pengaduan diatur dalam Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan *(Whistleblowing System)* di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di Bawahnya.

SIWAS

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA BANDAR LAMPUNG

HUBUNGI KAMI

(0721) 258320 | 0813-790-6059 (Whatsapp)

e-mail@ptun-bandarlampung.go.id

Jl. P. Emir Moh. No.27, Durian Payung,
Kec. Tj. Karang Pusat, Kota Bandar Lampung

ptun-bandarlampung.go.id

@ptun_bandarlampung



LAYANAN PENGADUAN

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

TATA CARA PENYAMPAIAN PENGADUAN

Pengaduan Dapat Disampaikan Melalui:

1. Aplikasi SIWAS MA-RI pada situs Mahkamah Agung
2. Layanan pesan singkat/SMS
3. Surat elektronik *(e-mail)*
4. *Faksimile*
5. Telepon
6. Meja Pengaduan
7. Surat
8. Kotak Pengaduan

Pengaduan secara Lisan

1. Pelapor datang ke meja Pengaduan dengan menunjukkan identitas diri. Petugas meja Pengaduan memasukkan laporan Pengaduan dalam aplikasi SIWAS MA-RI.
2. Petugas meja Pengaduan memberikan nomor register Pengaduan pada Pelapor.



Pengaduan secara Tertulis, memuat:

1. Identitas Pelapor
2. Identitas Terlapor jelas
3. Perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian Pengaduan, dan bagaimana pelanggaran itu terjadi
4. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung Pengaduan yang disampaikan
5. Petugas Meja Pengaduan memasukkan laporan Pengaduan tertulis ke dalam aplikasi SIWAS MA-RI dengan melampirkan dokumen Pengaduan

Pengaduan secara elektronik, memuat:

1. Identitas Pelapor
2. Identitas Terlapor jelas
3. Dugaan perbuatan yang dilanggar jelas
4. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung Pengaduan yang disampaikan
5. Meski Pelapor tidak mencantumkan identitas secara lengkap, apabila informasi Pengaduan logis dan memadai, Pengaduan dapat ditindaklanjuti

SIWAS

Buka Browser

Buka browser internet dan ketik alamat https://siwas.mahkamahagung.go.id

Register/Login

Klik tombol “Login”, lalu isi Username dan Password anda. Jika Belum terdaftar, klik tombol register dan isi data diri Anda lalu “simpan”.

Pengisian

- Semua kotak yang diberi tanda (*) wajib diisi
- Jika Anda memiliki bukti dalam bentuk file seperti foto atau dokumen lain, silakan dilengkapi di halaman pengaduan

Konfirmasi

Pengaduan akan ditindaklanjuti setelah Anda menekan tombol konfirmasi pada form pengaduan