

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PERIODE JULI S/D SEPTEMBER TAHUN 2026



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA BANDAR LAMPUNG

2026

PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan pertolongan-NYA, sehingga Laporan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III (tiga) Tahun 2026 dapat terselesaikan.

Laporan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III (tiga) Tahun 2026 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan Tupoksi Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung yang di dalamnya mengulas tentang Tindak Lanjut dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) mengenai pelayanan publik yang dilakukan oleh Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung. Maka, Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung sebagai penyelenggara pelayanan publik melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) selama Tahun 2026 yang harus ditindaklanjuti, Sehingga, Hasil dari Survei tersebut dapat memperbaiki atau mempertahankan tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan publik yang dilakukan oleh Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung.

Kami menyadari bahwa, hasil Survei masih ada yang belum sesuai dengan harapan Masyarakat sebagai para Pencari Keadilan, Oleh karenanya, saran dan masukan dari berbagai pihak, terutama Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Palembang sangat kami harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Bandar Lampung, 30 September 2026

Ketua,



Andi Atika Nuzli, S.H., M.H.

NIP. 197601142001122001

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan suatu Tindakan pemberian barang atau jasa kepada Para Pencari Keadilan oleh Pemerintah, dalam rangka tanggungjawabnya kepada publik yang memiliki tanggungjawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, Pemerintah dituntut untuk memberikan pelayanan prima kepada publik, Sehingga, tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, Hal tersebut sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas di berbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhanpun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Para Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, Kesemuanya itu, mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap Para Pencari Keadilan. Para Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis. Sehingga, hal ini memicu adanya keharusan perubahan paradigma Pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Para Pencari Keadilan.

Merujuk hal di atas, maka pada tahun ini dilakukan pengukuran persepsi kepuasan pengguna layanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Lingkungan Mahkamah Agung. Selain untuk mengetahui Tingkat kepuasan pengguna layanan, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) juga merupakan bagian dari perwujudan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terdiri atas 9 pertanyaan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdiri atas 5 pertanyaan berdasarkan Surat Edaran Menteri PAN RB Nomor 04 Tahun 2023.

1.2. Peraturan Perundangan

Dasar dari penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah Peraturan Perundang-undangan sebagai berikut :

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPERNAS).
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Kepuasan Para Pencari Keadilan Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.
- Pedoman Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 9 Tahun 2024 Tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring.

1.3. Maksud dan Tujuan

Penyusunan Survei Kepuasan Para Pencari Keadilan terhadap **Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung**, dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran/pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh **Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung**.

Selain itu, kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja **Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung**, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

1.4. Sasaran

Adapun sasaran dari Penyusunan Survei Kepuasan Para Pencari Keadilan ini adalah :

1. Terwujudnya tingkat kinerja Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
2. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan. Sehingga, pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna;
3. Tumbuh kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan adalah pada seluruh proses pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung.

1.6. Manfaat

Dengan tersedianya data secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing unsur/indikator dalam penyelenggaraan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung.
2. Mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Publik Pengadilan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
4. Mengetahui Survei Kepuasan Para Pencari Keadilan secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung.
5. Memacu Persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usah Negara Bandar Lampung.

1.7. Indikator Penilaian

Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini mengacu pada **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik** terdapat 9 unsur/indikator.

Adapun unsur/indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Persepsi Kepuasan Masyarakat, yang meliputi :

1. Syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administrasi;
2. Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis layanan;
4. Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi pelayanan;
6. Kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. Sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. Segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (Komputer dan mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung);
9. Tata Cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Adapun unsur/indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Persepsi Anti Korupsi, yang meliputi :

1. Tidak ada diskriminasi pada unit layanan;
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan;

3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan;
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan;
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada layanan.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Responden adalah, Pengguna Layanan yang menerima layanan pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung selama periode bulan Juli sampai September tahun 2026. Pengunjung yang menjadi Responden pada SKM Triwulan III Tahun 2026 sebanyak 27 (dua puluh tujuh) responden dan SPAK Triwulan III Tahun 2026 sebanyak 27 (dua puluh tujuh) responden yang dipilih secara acak. Jenis layanan yang diterima dapat berupa layanan Penyelesaian Perkara, Pengambilan Produk Pengadilan serta layanan Informasi dan Pengaduan.

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM dan SPAK menggunakan kuesioner dalam jaringan (online) dengan memindai barcode (link) kepada Pengguna Layanan. Yaitu, para Pengguna Layanan yang menerima layanan dalam periode Juli sampai dengan September Tahun 2026. Kuesioner terdiri atas 13 pertanyaan berdasarkan Surat Edaran Menteri PAN RB Nomor 4 Tahun 2023, yang memuat aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respons, performa, sarana dan pengaduan, integritas, Tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar serta praktik percaloan.

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan data dilakukan secara manual dengan cara sebagai berikut.

1. Setiap pertanyaan yang mengandung jawaban pilihan skala nilai, misalnya dengan huruf P1 s.d. P13 secara berurutan mulai dari pertanyaan pertama sampai pertanyaan ke tiga belas.
2. Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per aspek pertanyaan dan nilai indeks Survei kepuasan masyarakat (SKM dan SPAK) sebagai berikut.
 - a. Nilai rata-rata per pertanyaan Nilai masing-masing pertanyaan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh Responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per pertanyaan. Maka, jumlah nilai masing-masing pertanyaan dibagi dengan jumlah Responden yang mengisi.
 - b. Nilai indeks Survei Untuk mendapatkan nilai Survei unit pelayanan (SKM dan SPAK), dengan cara menjumlahkan nilai rata-rata per

pertanyaan dibagi total jumlah pertanyaan (dalam kasus ini 13 pertanyaan).

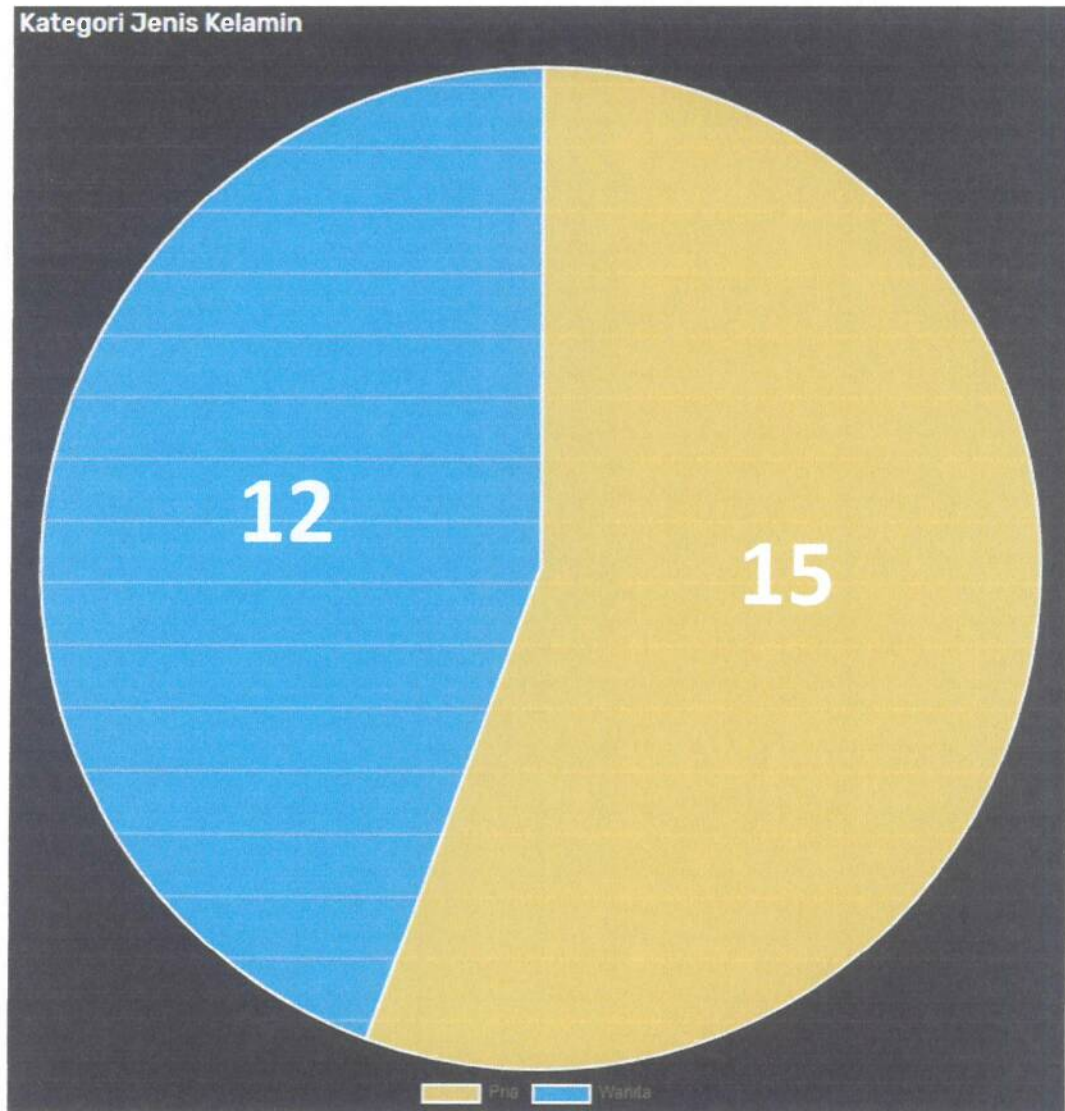
Setelah diperoleh hasil pengolahan data Survei, maka perlu dilakukan analisis terhadap aspek yang diSurvei, baik yang bersifat teknis dan non teknis secara keseluruhan. Sehingga, akan menggambarkan hasil yang objektif dari Survei itu sendiri. Teknis analisis data yang digunakan dalam Survei SKM dan SPAK yaitu, analisis Bivarat. Analisis Bivarat dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu aspek dengan aspek lain. Tujuan dari analisis Bivarat ini adalah, untuk melihat hubungan satu aspek dengan aspek lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah. Melalui analisis ini, hasil pengolahan Survei tidak hanya dimunculkan analisis kualitatif. Oleh karena itu, hasil analisis ini perlu dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan.

BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Data Responden

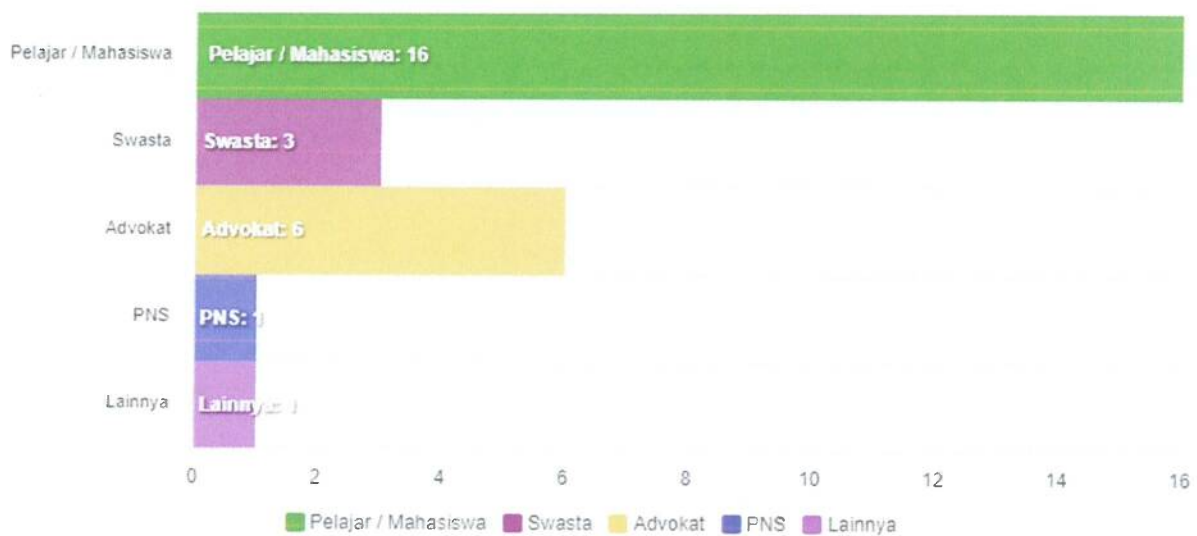
1. Jenis Kelamin



2. Tingkat Pendidikan



3. Pekerjaan



Karakteristik Responden yang mewakili Pengguna Layanan Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus. Sehingga, diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas Pengguna Layanan, Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

3.2. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Peraturan Menteri PAN RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik telah menyajikan kriteria nilai persepsi dengan skala 1-4 seperti ditunjukkan pada table berikut.

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Untuk Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung memperoleh nilai sebesar **3,94** atau dengan skala konversi **98,46%** dengan predikat kinerja pelayanan **A (Sangat baik)**. Penggunaan skala Nilai menggunakan **4**.

Untuk Survei Persepsi Anti Korupsi, Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung memperoleh nilai sebesar **3,97** menggunakan skala **4** dan nilai sebesar **5,95** menggunakan skala **6** atau dengan skala konversi **99,13%** dengan predikat kinerja pelayanan **A (Sangat baik)**.

3.3. Kesimpulan Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung pada periode Triwulan III Tahun 2026, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

No.	Kesimpulan	Keterangan
1.	Nilai SKM	98,46 %
2.	Kategori	Sangat Baik
3.	Unsur Tertinggi	U1 : Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
4.	Unsur Terendah	U8 : Kualitas Sarana dan Prasarana U9 : Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

Sedangkan, Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung pada periode Triwulan III Tahun 2026, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

No.	Kesimpulan	Keterangan
1.	Nilai SPAK	99,13%
2.	Kategori	Sangat Baik
3.	Unsur Tertinggi	U1 : Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan
4.	Unsur Terendah	U2 : Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini U3 : Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan U4 : Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan

3.4. Opini Responden

Untuk memotivasi dan memperbaiki kinerja suatu unit pelayanan Pemerintah yang peduli untuk memberikan yang terbaik untuk masyarakat, maka masukan/opini/pendapat masyarakat sangat diperlukan. Selama pelaksanaan Survei, Surveior menampung masukan/opini/pendapat dari masyarakat dengan harapan aspirasi dari masyarakat dapat diakomodir demi kemajuan bersama. Beberapa opini masyarakat dapat digunakan untuk memperbaiki unsur-unsur pelayanan yang dianggap kurang oleh masyarakat.

Masukan/opini/pendapat dari Responden terhadap pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung berdasarkan Survei yaitu **NIHIL**.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan Analisa terhadap hasil pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung maka, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung Triwulan III Tahun 2026, menunjukkan kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang SKM **3,94** atau konversi **98,46%**.
2. Hasil penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Tata Usaha Negara Bandar Lampung Triwulan III Tahun 2026 menunjukkan kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang SPAK **5,95** atau konversi **99,13%**.
3. Hasil pengolahan Kepuasan Masyarakat bahwa unsur – unsur pelayanan dari yang tertinggi hingga terendah dari hasil Survei adalah :
 - a. U1 : Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
 - b. U2 : Kemudahan prosedur pelayanan
 - c. U4 : Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
 - d. U5 : Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
 - e. U7 : Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
 - f. U3 : Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
 - g. U6 : Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan
 - h. U8 : Kualitas sarana dan prasarana
 - i. U9 : Penanganan pengaduan pengguna layanan
4. Hasil pengolahan Anti Korupsi memberikan Informasi bahwa Unsur - unsur pelayanan dari yang tertinggi hingga terendah dari hasil Survei adalah :
 - a. U1 : Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan
 - b. U5 : Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan
 - c. U2 : Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan

- d. U3 : Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan
- e. U4 : Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan

4.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan Analisa data yang diperoleh pada Survei Triwulan III Tahun 2026 yaitu **NIHIL**.

LAMPIRAN

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

(SKM)

Data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

E-Survey Admin

No.	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
1	syafik ramadhan	19 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	082184827377	jalan mural berringin raya kemiling	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Muhammad Dhan Rafael	20 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	085783172764	haihmena	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	aisyah nazwa	20 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	089655328346		4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	zidan rosyid	21 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	087786766915	ddzulfatri@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Zidan Rosyid	22 SLTA/Sederajat		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	08111047304	zidanrosyid22@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	NAURA SILVANIA PUTRI	19 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	088706752748	naura.silva0412@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Naela Anhisca	19 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	085838699743	naelaaniska@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Adhelia Putry Prihadi	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	081532435587	adheliaputry2745@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	salsabila aminatuz zahrah	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	083170257167	salsabilaaminatuz@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Dewa Saputra	20 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	085760896120	dewspr411@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Petrus Vincentius Cannavaro Sihombi	19 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	0895328326459	sihombingperus@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Nabilla Mutiara Khansa	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	082176276014	nabilla.khansa002@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Airun	35 S1		Perempuan	Swasta	085269554522	airundesmarin@yahoo.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Nabilla Mutiara Khansa	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	082176276014	nabilla.khansa002@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Aisyah Nazwa Salsabila	20 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	089655328346	saisyahnazwa@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Kusaeri Suwandi	47 S1		Laki-laki	Advokat	081379519407	kusaeri15pbhs@gmail.com	4	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Muhammad Dhan rafael	20 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	085783172764	dhanirafael7@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	bryan efendi	34 S2		Laki-laki	PNS	081369048012	bryaneefendi92@gmail.com	4	4	3	4	4	4	4	4	4
19	Afriza Nurhidayah M	24 S1		Laki-laki	Advokat	085773599647	ballrog12@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	m pratikno hermawan	34 S1		Laki-laki	Advokat	082280640718	muhammadratikno299@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	soriono	65 S1		Laki-laki	Advokat	085320020059	sariono311959@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	dian	46 SLTA/Sederajat		Perempuan	Lainnya	0831		4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Berti Yudiansah	32 S2		Laki-laki	Advokat	082181042535	yudiansahberti@gmail.com	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	NABILAH FEBRIANA	26 S2		Perempuan	Swasta	0895395907314	LK. VB. Kabupaten Lampung Tengah	4	4	4	4	4	4	4	3	3
25	dian handayani	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	088274127424	dianhandayani3344@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Danang Sulistyanto	25 S1		Laki-laki	Advokat	082279451081	danang.syd5@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	yuli astoro	39 S1		Laki-laki	Swasta	08127999048	yuliasstoroz323@gmail.com	4	4	4	4	4	4	4	4	4

LAMPIRAN

HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

(SPAK)

Data Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

E-Survey Admin

No.	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
1	syafik ramadhan	19 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	082184827377	jalan murai beringin raya kemiling	6	6	6	6	6
2	Muhammad Dhani Rafael	20 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	085783172764	hajimena	6	6	6	6	6
3	aisyah nazwa	20 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	089655328346		6	6	6	6	6
4	zidan rosyid	21 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	087788766915	ddzulfajri@gmail.com	6	6	6	6	6
5	Zidan Rosyid	22 SLTA/Sederajat		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	08111047304	zidanrosyid22@gmail.com	6	6	6	6	6
6	NAURA SILVANIA PUTRI	19 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	088706752748	naura.silva0412@gmail.com	6	6	6	6	6
7	Naela Anriska	19 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	085638699743	naelaanriska@gmail.com	6	6	6	6	6
8	Adhelia Putry Prihadi	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	081532435567	adheliaputry2749@gmail.com	6	6	6	6	6
9	salsabila aminatuz zahrah	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	083170257167	salsabilaaminatuz@gmail.com	6	6	6	6	6
10	Dewa Saputra	20 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	085760896120	dewaputra11@gmail.com	6	6	6	6	6
11	Petrus Vincentius Cannavaro Sihombing	19 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	0895328326459	sihombingpetrus@gmail.com	6	6	6	6	6
12	Nabilla Mutiara Khansa	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	082176276014	nabillakhansa002@gmail.com	6	6	6	6	6
13	Ainun	35 S1		Perempuan	Swasta	085269554522	ainundesmarini@yahoo.com	6	6	6	6	6
14	Nabilla Mutiara Khansa	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	082176276014	nabillakhansa002@gmail.com	6	6	6	6	6
15	Aisyah Nazwa Salsabila	20 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	089655328346	saisyahnazwa@gmail.com	6	6	6	6	6
16	Kusaeri Suwandi	47 S1		Laki-laki	Advokat	081379519407	kusaeri15pbhs@gmail.com	6	5	5	5	5
17	Muhammad Dhani rafael	20 S1		Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	085783172764	dhanirafael7@gmail.com	6	6	6	6	6
18	bryan efendi	34 S2		Laki-laki	PNS	081369048012	bryaneefendi92@gmail.com	6	6	6	6	6
19	Afriza Nurhidayah M	24 S1		Laki-laki	Advokat	085773599847	baltrog12@gmail.com	6	6	6	6	6
20	m pratikno hermawan	34 S1		Laki-laki	Advokat	082280640718	muhamatpratikno299@gmail.com	6	6	6	6	6
21	sorjono	65 S1		Laki-laki	Advokat	085320020059	sarjono311959@gmail.com	6	6	6	6	6
22	dian	46 SLTA/Sederajat		Perempuan	lainnya	0831		6	6	6	6	6
23	Berti Yudiantansah	32 S2		Laki-laki	Advokat	082181042535	yudiantansahberti@gmail.com	6	5	5	5	5
24	NABILAH FEBRIANA	26 S2		Perempuan	Swasta	0895395907314	LK. VB, Kabupaten Lampung Tengah	6	6	6	6	6
25	dian handayani	21 S1		Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	088274127424	dianhandayani3344@gmail.com	6	6	6	6	6
26	Danang Sulistyanto	25 S1		Laki-laki	Advokat	082279451081	danang_sy45@gmail.com	6	6	6	6	6
27	yuli astoro	39 S1		Laki-laki	Swasta	08127999048	yulias torino2323@gmail.com	6	6	6	6	6